

### **TOTALFORSIKRING FOR BOLIGSELSKAP**

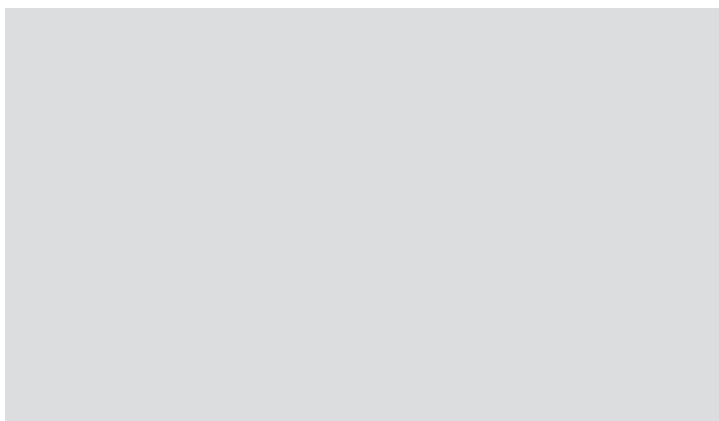
Totalforsikring for boligselskap fra BBL Pivotal er en komplett forsikringsløsning for borettslag og sameier. Produktet er spesialutviklet av BBL Pivotal i samarbeid med boligbyggelagene og favner bredt når det gjelder styrets ansvar. Har man Totalforsikring fra BBL Pivotal, kan styret og beboere være trygge på at borettslaget eller sameiet er tilstrekkelig dekket. Nær 6000 borettslag/sameier har i dag tegnet Totalforsikring for sine mer enn 200 000 boliger.

### **BBL PIVOTAL**

Selskapet eies av en stor gruppe av boligbyggelagene i Norge. BBL Pivotal har som hovedoppgave å levere tjenester og produkter til boligbyggelagene samt deres forvaltningskunder og medlemmer innen IT, forvaltning, forsikring og medlemsfordeler.



**Kontakt ditt boligbyggelag:**



# **SKADEGUIDE**

**SKADEN HAR SKJEDD - HVA NÅ?** Fortvil ikke om du rammes av vannlekkasje eller brann. Vi i boligbyggelaget hjelper deg!



## ■ HVA ER BOLIGBYGGELAGETS ROLLE?

Boligbyggelaget har lang erfaring med håndtering av bygningsskader som oppstår i borettslag og sameier (boligselskaper). Vi er din representant overfor forsikringsselskap og håndverkere. Dersom du har fått en skade i boligen din, vil vi foreta befaring og vurdere om skaden dekkes i henhold til forsikringsvilkårene. Hvis den gjør det, vil boligbyggelaget besørge nødvendige tiltak i samarbeid med deg som eier, forsikringsselskapet, håndverkere og eventuelt en representant fra boligselskapets styre.

## ■ FREMDRIFT - HVA SKJER?

**Aller først:** For din egen del er det smart å notere detaljer rundt skaden. Ta gjerne bilder og skriv ned:

- Tidspunktet for skaden
- Hva du har gjort til nå av eget arbeid
- Hvem du har engasjert (f. eks. rørlegger) for akutt å begrense skadeomfanget

**Befaring - skademelding:** Vi oppretter en skademelding for deg hos selskapet som har forsikret bygningen.

**Avgjørelse om boligen er beboelig:** I en del tilfeller er skaden av en slik art at det ikke er tilrådelig at boligen er bebodd (kjøkken, bad eller toalett er satt ut av drift). Vi avtaler dette med forsikringsselskapet i samråd med deg. Vi ordner det økonomiske med tanke på bygningsforsikringen. Du tar kontakt med ditt eget innboforsikringsselskap for å få informasjon om alternativt bosted og kostnadsdekning

**Innhenting av priser:** Ved større skader er vi forpliktet til å innhente konkurrerende tilbud fra flere entreprenører. Ved mindre skader kan vi engasjere en av våre godkjente håndverkere. Etter brann- og vannskader kan gjenoppbygging først skje etter at forsvarlig luftfjerning og tørking er gjennomført.

**Start av reparasjon:** Arbeidet med å fjerne brannskadede innbo- og bygningsdeler og igangsette tørking av bygningskonstruksjoner etter vannlekkasje starter så fort dette er praktisk mulig (saneringsarbeider). Gjenoppbygging vil starte så snart saneringsarbeidene er avsluttet og entreprenør er valgt. Oppstartsdato avtales med deg, og alle er pliktige til å ta særskilte hensyn dersom du bor i boligen i utbedringsperioden.

**Oppfølging:** Ofte vil boligbyggelaget utpeke en håndverkerrepresentant til å koordinere arbeidet på stedet. Denne vil kunne svare på dine spørsmål vedrørende fremdrift, tidsfrister og praktiske forhold. Husk at du alltid kan ta kontakt med din skadebehandler i boligbyggelaget!

**Hvor lang tid kan man regne med at det tar?** Tidsforbruket er avhengig av skadens størrelse og hva slags type skade som har oppstått. Ved vannskade er det f. eks vanlig med en periode på 2 - 8 uker til tørking av betonggulv før skadene kan utbedres. Fremdriftsplan kan utarbeides på forespørsel.

**Avslutning av skadesak:** Håndverkernes representant og/eller boligbyggelagets skadebehandler vil sammen med deg foreta sluttkontroll for å påse at alle arbeider er ferdigstilte. Boligbyggelaget foretar deretter skadeoppgjør opp imot forsikringsselskapet. Oppgjøret inkluderer også refusjon av eiers utgifter, som for eksempel strømuttergifter i forbindelse med tørking.

## ■ HVA DEKKER BYGNINGSFORSIKRINGEN?

**Boligselskapets forsikring (Totalforsikring for boligselskap):** Dekker alle kostnader forbundet med å reparere boligen tilbake til samme eller tilnærmet samme stand som den var før skaden inntraff. Dersom boenheten er ubeboelig dekkes også et fast beløp til markedsleie for å erstatte din tapte mulighet til å kunne leie ut boligen i utbedringsperioden. Forsikringen dekker også eventuell oppbevaring av innbo i utbedringsperioden. Videre dekker den pakking, frakt ut og tilbake samt rengjøring av boligen etter ferdigstilling. Det er faste satser for betalt egeninnsats i skadesaker.

**Egenandel:** Boligselskapet belastes vanligvis for egenandel ved skade. Skyldes skaden brudd på vedlikeholdsplikten kan egenandelen måtte dekkes av eier.

**Standardheving:** Dersom det ønskes standardheving i forbindelse med utbedringsarbeidene avtales dette direkte med håndverker i form av pristilbud og direkte fakturering.

**Eiers egen forsikring - innboforsikring:** Dekker skade på innbo, rengjøring av innbo etter skade og eventuelle kostnader for leie av alternativt bosted i utbedringsperioden. Ta kontakt med ditt innboforsikringsselskap for å melde skaden og få mer informasjon om hva den kan hjelpe deg med. Dersom du idag ikke har innboforsikring vil vi på det sterkeste anbefale at du så snart som mulig kjøper forsikring som kan dekke opp for eventuelle senere skadetilfeller.

## ■ HVA HVIS SKADEN IKKE DEKKES AV FORSIKRINGEN?

Dersom det etter undersøkelse viser seg at skaden ikke dekkes av forsikringen vil det bli en oppgave for eier, sammen med boligselskapets styre, å avklare ansvaret for skaden og gjøre avtale om videre utbedring. Boligbyggelaget kan bistå i dette arbeidet mot et avtalt honorar.

